

Interneta veikala staceleskrummellenes.lv lietošanas noteikumi un distances līgums.

Tīmekļa vietne staceleskrummellenes.lv ir uzņēmuma SIA RUDZO reģistrēts interneta veikals.

Šie lietošanas noteikumi (turpmāk tekstā Noteikumi), ir Pircējam un SIA RUDZO (turpmāk tekstā – Pārdevējs) saistošs tiesisks dokuments, kurā noteiktas Pušu tiesības un atbildība, preces pasūtīšanas, apmaksas, piegādes un atgriešanas noteikumi.

Distances līgums tiek slēgts starp līdzējiem, Pārdevēju, interneta veikala staceleskrummellenes.lv īpašnieku SIA RUDZO, Reģ. Nr. 44103071402, PVN maksātāja Nr. LV44103071402, juridiskā adrese: "Ģinēni", Staiceles pagasts, Limbažu novads, LV4043, Latvija un Pircēju, kas iesniedz pasūtījumu un veic pirkumu interneta veikalā staceleskrummellenes.lv.

Distances līgums attiecas uz visiem pasūtījumiem un pirkumiem, kas veikti interneta veikalā staceleskrummellenes.lv, bet neattiecas uz tiem pirkumiem, kas izdarīti Pārdevēja tirdzniecības vietās.

**UZMANĪBU!** Veicot pasūtījumu interneta veikalā staceleskrummellenes.lv Jūs apstiprināt, ka esat izlasījis, iepazīies un piekrītat šī līguma noteikumiem un nosacījumiem.

## 1. Vispārīgie noteikumi

1.1 Jebkura persona ir tiesīga apmeklēt un iepazīties ar interneta veikala staceleskrummellenes.lv saturu.

1.2. Tiesības reģistrēties un pirkt preces interneta veikalā staceleskrummellenes.lv ir tikai:

1.2.1. Rīcības spējīgai fiziskai personai, t.i. pilngadīgai personai, kuras darbības nav ierobežotas ar likumu.

1.2.2. Nepilngadīgai personai no 14 līdz 18 gadu vecumam ar vecāku vai aizbildņu atļauju, izņemot gadījumu, kad nepilngadīga persona izmanto savus ienākumus.

1.2.3. Juridiskai personai.

1.2.4. Visiem augstāk minēto personu pilnvarotajiem pārstāvjiem.

1.3. Pirkumu [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) var veikt tikai reģistrēts Pircējs. Reģistrāciju iespējams veikt vienlaicīgi ar pasūtījuma iesniegšanu.

1.4. Distances līgums tiek noslēgts (stājas spēkā) brīdī, kad Pircējs ir izvēlējis preces interneta veikalā [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) un atzīmējis, ka ir izlasījis, iepazīsies un piekrīt Distances līgumam un Iepirkuma grozu nosūta Pārdevējam, nospiežot pogu „Noformēt pirkumu”.

1.5. Pircējam netiks akceptēta preču pasūtīšana [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv), ja viņš nebūs pasūtījuma iesniegšanas formā atzīmējis to, ka ir iepazīsies ar Distances līgumu un piekrīt Distances līguma noteikumiem un nosacījumiem.

1.6. Noslēgtos Distances līgumus Pārdevējs neuzglabā, bet tie ir Pircējam pieejami pirms pirkuma veikšanas. Pircējam ir iespējams saglabāt un/vai izdrukāt Distances līgumu.

1.7. Pārdevējs patur tiesības jebkurā laikā, bez brīdināšanas vienpusēji grozīt un papildināt Distances līgumu. Pircējam iepērkoties [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv), tiek piemēroti tā Distances līguma noteikumi, kas ir spēkā Preču pasūtīšanas brīdī, tādēļ Pircējam jāiepazīstas ar Distances līgumu katrā Pasūtījuma veikšanas reizē.

1.8. Pārdevējam ir tiesības bez brīdinājuma ierobežot Pircēja izmantojamās [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) piedāvājumus vai atcelt/dzēst Pircēja reģistrāciju, ja Pircējs izmanto [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv), pārkāpjot Noteikumus, mēģina kaitēt [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) darba stabilitātei vai drošībai.

1.9. Pārdevējs, ievietojot interneta veikalā [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) attiecīgu paziņojumu, ir tiesīgs uz laiku vai pavisam pārtraukt [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) darbību, par to iepriekš nebrīdinot Pircēju un izpildot pasūtījumus, kuri saņemti līdz attiecīga paziņojuma ievietošanai.

1.10. Preču atlikumiem [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) ir informatīvs raksturs, to atjaunošana notiek vienu reizes dienā.

1.11. Preču attēliem [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) ir informatīva nozīme. Attēli un preces reālais izskats var atšķirties.

## 2. Komerčiālie piedāvājumi un atteikšanās no tiem

2.1. Ikvienam staiceleskrummellenes.lv apmeklētājam ir iespēja un tiesības pieteikties komerciālo paziņojumu saņemšanai, piedāvātājā logā „Pierakstīties uz jaunumiem” ievadot un nosūtot savu e-pasta adresi.

2.2. Ikvienam Pircējam, kas ir pieteicies staiceleskrummellenes.lv komerciālo paziņojumu saņemšanai, ir tiesības jebkurā laikā atteikties no tiem, nosūtot e-pastu uz info@staiceleskrummellenes.lv vai izmantojot komerciālā paziņojuma teksta beigās esošo saiti.

## 3. Reģistrācija un personas datu apstrāde

3.1. Iegādājoties preces staiceleskrummellenes.lv Pircējam ir nepieciešams reģistrēties, aizpildīt reģistrācijas formu un norādīt Pircēja personas datus: Vārds, uzvārds, maksātāja adrese, piegādes adrese, tālruņa nr., e-pasts un citi preču piegādei būtiski dati (piem., ārdurvju kods, u.c.), juridiskām personām – vārds, uzvārds, uzņēmuma nosaukums, reģistrācijas un PVN Nr., maksātāja adrese, piegādes adrese, tālruņa nr., e-pasts.

3.2. Pie visiem obligāti iesniedzamo datu ievades logiem ir marķējums sarkanas zvaigznītes veidā. Ievades lauki, pie kuriem nav sarkanas zvaigznītes marķējums ir aizpildāmi pēc Pircēja brīvas izvēles.

3.3. Pircējs ir atbildīgs, lai reģistrācijas formā sniegtie dati būtu precīzi, pareizi un pilnīgi. Ja Pircēja dati mainās, Pircējam tie jāatjauno pirms Pasūtījuma veikšanas. Pārdevējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas rodas Pircējam vai trešajām pusēm tādēļ, ka Pircējs ir norādījis nepareizus vai nepilnīgus datus (vai nav izmainījis vai papildinājis datus).

3.4. Reģistrējoties un veicot pasūtījumu, Pircējam jāpārlicinās, vai norādītā e-pasta adrese ir aktīva un iesniegta pareizi un bez kļūdām un tajā ir iespējams saņemt e-pasta sūtījumus. Pēc pasūtījuma veikšanas Pircējam ir jāpārbauda savu Pārdevējam norādīto e-pastu. Pārdevējs nav atbildīgs par to, ja ir nosūtījis pasūtījuma priekšapmaksas rēķinu uz Pircēja norādīto e-pasta adresi, bet Pircējs to nav saņēmis.

3.5. Pircējam ir tiesības jebkurā brīdī mainīt, labot vai papildināt savus datus vai dzēst savu reģistrāciju staiceleskrummellenes.lv bez papildus saskaņošanas, vai atteikties no komerciālās informācijas saņemšanas.

3.6. Reģistrējoties [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv), Pircējs izveido individuālu paroli. Pircējs apņemas paroli uzglabāt drošā vietā un neatklāt to trešajām pusēm. Pircējs pats ir atbildīgs par piekļuves datu drošu uzglabāšanu. Jebkuru personu, kura ielogojas [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) un veic pasūtījumu, izmantojot reģistrētā Pircēja piekļuves datus, Pārdevējs uzskata par reģistrēto Pircēju.

3.7. Ja Pircējs pazaudē (aizmirst) piekļuves datus [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv), viņam jānosūta paroles atgādinājuma pieprasījums.

3.8. Reģistrējoties [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv), Pircējs piekrīt Distances līgumam un dod tiesības un atļauju minētajiem mērķiem atlasīt, reģistrēt, ievadīt, uzkrāt, sistematizēt, izmantot un jebkādā citā veidā apstrādāt personas datus, kurus Pircējs sniedz, aizpildot Reģistrācijas formu.

3.9. Pārdevējs ir tiesīgs personu datu apstrādi un komerciālo paziņojumu izsūtīšanu uzticēt un nodot trešajām personām, ievērojot Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasības attiecībā uz fizisko personu datu aizsardzību un komerciālo paziņojumu izsūtīšanu.

3.10. Pircēja sniegtie personas dati tiks apstrādāti tikai un vienīgi tik, cik tas nepieciešams, identificējot Pircēju, informētu par darījumu, veicot preču pārdošanu un piegādi, izrakstot grāmatvedības dokumentus, atmaksājot pārmaksātās summas, naudu par Pircēja atpakaļ atdotajām precēm, administrējot parādsaistības, veicot citas no Distances līguma izrietošās saistības, kā arī nodrošinot Pircējam iespēju izmantot citus [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) piedāvājumus, nodrošinot Fizisko personu datu aizsardzības likumā un citos Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktos noteikto. Apstrādājot un glabājot personas datus, Pārdevējs izmantos organizatoriskus un tehniskus līdzekļus, kas nodrošinās personas datu aizsardzību no nejaušas vai nelikumīgas iznīcināšanas, maiņas, atklāšanas, kā arī no jebkādas citas nelikumīgas apstrādes.

3.11. Pārdevējs statistikai var izmantot ar Pircēja personu tieši nesaistītus datus. Šādi statistikas dati tiks atlasīti un apstrādāti tā, lai netiktu atklāta Pircēja personas identitāte vai citi personas dati, pēc kuriem būtu iespējams noteikt personas identitāti.

3.12. Pārdevējs neatklās Pircēja personas datus trešajām pusēm, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos un Distances līgumā noteiktos gadījumus.

3.13. Pircējam ir tiesības pieprasīt izlabot nepareizus, nepilnīgus, neprecīzus personas datus, apturēt savu personas datu apstrādi, ja dati tiek apstrādāti, neievērojot likumu vai Distances līgumu.

#### 4. Preču cenas

4.1. Visas preču cenas interneta veikalā [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) norādītas eiro. Cenā ir iekļauts pievienotās vērtības nodoklis (PVN). Piegādes izmaksas nav iekļautas cenā.

4.2. Pie precēm norādītas mazumtirdzniecība cenas.

4.3. Spēkā ir tā cena, kura norādīta [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) pasūtījuma veikšanas brīdī.

4.4. Pārdevējs ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt preču cenas interneta veikalā [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv).

#### 5. Pasūtījumu veikšana

5.1. Preču atlikumiem [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) ir informatīvs raksturs, to atjaunošana notiek reizi dienā. Tāpēc var būt situācija, kad Pircēja izvēlēta prece nav vai nav pietiekamā daudzumā. Ja Pircēja izvēlēta prece nebūs pieejama vai nebūs vajadzīgajā daudzumā, ar Pircēju sazināsies [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) darbinieks un piedāvās tās aizvietošanu ar līdzvērtīgu preci vai saņemšanu līdz ar jaunu preču pievedumu.

5.2. Pircējs izvēlas preci [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) preču katalogā un, ja prece ir pieejama, tad spiež pogu PIRKT.

5.3. Nospiežot pogu PIRKT, prece tiks ievietota iepirkumu grozā un Pircējs var turpināt iepirkties vai doties uz iepirkumu grozu;

5.4. Iepirkumu grozā var norādīt un mainīt preces nepieciešamo daudzumu, pārrēķināt cenu, iztukšot visu iepirkumu grozu, dzēst atsevišķas pozīcijas, doties atpakaļ uz preču katalogu vai pirkt preci;

5.5. Izvēloties pirkt preci, tiek piedāvāta iespēja iet sistēmā kā jau reģistrētam lietotājam vai aizpildīt reģistrācijas informāciju kā jaunam lietotājam;

5.6. Ja Pircējam ir atlaižu kupons ar kodu, tad Pircējs pirkumam var pievienot atlaižu kupona kodu, ievadot to speciālā ievades laukā zem nosaukuma "Ievadīt kupona kodu". Kad kods ievadīts, tad ir jāspiež poga "Izmantot kuponu". Sistēma automātiski pārreķinās cenu ar pievienoto atlaidi. Kupona kods var nedarboties gadījumos, ja precei jau ir iestatīta kāda no atlaižu opcijām, piem., tā jau ir akcijas prece ar speciālo cenu. Kupona kodi ir lojalitātes politikas bonusi, ko katrs Pircējs vai Pircēju grupa individuāli var saņemt no Pārdevēja. Atsevišķos gadījumos ar mērķi veicināt pārdošanas apjomus atlaižu kupona kodi var tikt publicēti arī sociālajās saziņas vietnēs vai citā publiskā telpā.

5.7. Interneta veikalā [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) darbojas arī atlaižu sistēma. Atlaides var tikt piemērotas atsevišķām precēm, preču grupām, iepirkumu groza kopējai vērtībai, atsevišķiem pircējiem, pircēju grupām u.t.t. Sistēma automātiski aprēķinās un pievienos atlaidi Pircēja iepirkumu grozam, ja tas atbildīs kādam no atlaižu politikas nosacījumiem. Pārdevējs ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt atlaides precēm un preču grupām interneta veikalā [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv).

5.8. Nākamais solis pirms pasūtījuma iesniegšanas Pircējam ir jāizvēlas preces piegādes metode un tad jāspiež poga "Veikt pasūtījumu".

5.9. Nākamais solis ir apmaksas veida izvēle: maksājums ar kredītkarti pie preces saņemšanas birojā, maksājums skaidrā naudā pie preces saņemšanas birojā vai maksājums ar bankas pārskaitījumu. Kad tas ir izdarīts jāspiež poga "Pasūtīt".

5.10. Pasūtījums ir iesniegts. Pēc pasūtījuma iesniegšanas, Pircējs saņems uz savu e-pastu apstiprinājumu par pasūtījuma veikšanu. Šis ir [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv) sistēmas automātiski ģenerēts un nosūtīts paziņojums.

5.11. Tikai pēc pasūtījuma apstiprināšanas pircējs var veikt apmaksu par psūtījumu.

## 6. Apmaksas veidi un termiņi

6.1. Maksājums ar kredītkarti vai skaidru naudu pie preču saņemšanas birojā.

6.1.1. Iespēja norēķināties ar visa veida MasterCard, Maestro un VISA kartēm. Pasūtījums tiek komplektēts un nosūtīts 24 stundu laikā pēc pasūtījuma iesniegšanas. Ja pasūtījums iesniegts brīvdienās vai svētku dienās, tad komplektēšana un nosūtīšana notiek nākamajā darba dienā.

## 6.2. Maksājums ar bankas pārskaitījumu.

6.2.1. Pēc maksājuma iesniegšanas nākamo 24 stundu laikā (neskaitot brīvdienas vai svētku dienas) uz Pircēja e-pastu tiks nosūtīts priekšapmaksas rēķins. Priekšapmaksas rēķins ir sagatavots elektroniski un derīgs bez paraksta.

6.2.2. Priekšapmaksas rēķins ir jāapmaksā ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no izrakstīšanas datuma. Veicot apmaksu, obligāti ir jānorāda priekšapmaksas rēķina numurs. Ja pircējs nav veicis apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, tad Pārdevējs ir tiesīgs vienpusēji anulēt pasūtījumu un atcelt preces rezervāciju. Pārdevējs par to paziņo Pircējam nosūtot attiecīga satura e-pastu.

6.5.3. Pircējs var saņemt Preces tikai pēc tam, kad Pārdevējs saņēmis samaksu par precēm savā bankas kontā. Pasūtījums tiek komplektēts un nosūtīts 24 stundu laikā pēc maksājuma saņemšanas vai pirmajā darba dienā pēc brīvdienām vai svētku dienām.

6.3. Gadījumā, ja interneta veikala staceleskrummellenes.lv preču atlikumi nesakrītīs ar reālo situāciju vai neskaidrību gadījumā, staceleskrummellenes.lv darbinieks sazināsies ar Pircēju pēc iespējas ātrāk.

6.4. Pārdevējs patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt apmaksas veidus.

## 7. Pasūtījumu apstrāde un komplektēšana

7.1. staceleskrummellenes.lv veiktie pasūtījumi tiek apstrādāti darba dienās no 10:00 līdz 17:00.

7.2. Darba dienās līdz 13:00 saņemtie pasūtījumi tiek apstrādāti tajā pašā dienā, bet pēc 13:00 un brīvdienās saņemtie pasūtījumi tiek apstrādāti nākamajā darba dienā.

7.3. Pārdevējs rūpēsies, lai jebkurš Pircēja pasūtījums tiktu izpildīts pilnā apmērā. Ja pasūtīto preču nav vai to nav pietiekamā daudzumā, Pārdevējs patur tiesības nepiegādāt preces, par to brīdinot Pircēju. Tādā gadījumā Pārdevējs sazinās ar Pircēju, lai risinātu šo jautājumu.

## 8. Preču piegāde

8.1. Preces Pircējam tiek piegādātas Latvijas, Eiropas Savienības u.c. valstu teritorijā. Preces piegādā Omniva kurjerpasts vai tās piegādā Pārdevēja pilnvarots pārstāvis (kurjers) Pircēja norādītajā adresē.

8.2. Par preču piegādi jāmaksā piegādes maksa. Piegādes maksa var būt gan fiksēta, gan arī atkarīga no Pircēja pasūtīto Preču vērtības vai svara, piegādes vietas. Maksas piegāde ar Kurjeru visā Latvijā pēc Kurjera izcenojuma.

8.3. Preču piegādes maksa tiek automātiski pievienota Pircēja iepirkumu grozam.

8.4. Pircēja pasūtītās un apmaksātās preces tiek piegādātas Pircēja norādītajā piegādes adresē. Pircējs var norādīt atšķirīgu piegādes adresi no maksāšanas adreses. Pircējs kā saņēmēju var norādīt citu personu. Ja saņēmējs būs cita persona, tad pasūtījuma noformēšanas formā ir jānorāda cits preču saņēmējs.

8.5. Pārdevējs piegādā Pircējam Preces izvēlētajā laika posmā. Pircējs piekrīt, ka izņēmuma gadījumos Preču piegāde var kavēties neparedzamu un no Pārdevēja neatkarīgu apstākļu dēļ. Šādā gadījumā Pārdevējs nekavējoties sazinās ar Pircēju un saskaņo citu piegādes laiku.

8.6. Pārdevējs tiek atbrīvots no atbildības par Preču piegādes termiņu neievērošanu, ja Preces Pircējam netiek piegādātas vai netiek piegādātas laikus Pircēja vainas vai no Pircēja atkarīgu apstākļu dēļ.

8.7. Pircējam kopā ar precī tiek nosūtīts pirkumu apstiprinošs dokuments, pavadzīme un atteikuma veidlapa.

8.8. Preču piegādes laikā Pircējam ir pienākums kopā ar Pārdevēja pārstāvi (kurjeru) pārbaudīt sūtījuma stāvokli un atbilstību pasūtījumam.

8.9. Ja Pircējs konstatē, ka piegādātā sūtījuma iepakojums ir bojāts (ieplīsusi iepakojuma uzlīme, sabojāts iepakojums vai ir cits ārējs bojājums), viņam tas obligāti ir jāieraksta piegādes dokumentā (Pārdevēja eksemplārā). Pretējā gadījumā ir uzskatāms, ka sūtījums ir piegādāts pienācīgi un bez bojājumiem.

8.10. Piegāde ar Omniva kurjerpastu notiek atbilstoši Omniva kurjerpastu piegādes noteikumiem. Pircējam kopā ar precī tiek nosūtīts pirkumu apstiprinošs dokuments, pavadzīme un atteikuma veidlapa. Piegādes termiņš 1-2 darba dienas.



8.11. Piegāde ar kurjeru. Pircējam kopā ar precī tiek nosūtīts pirkumu apstiprinošs dokuments, pavadzīme un atteikuma veidlapa. Par Preces saņemšanu Pircējs parakstās piegādes dokumentā, norādot iebildes par iepakojumu un precēm, ja tiek konstatēta kāda neatbilstība. Ja preču piegāde nav iespējama Pircēja vainas vai no Pārdevēja atkarīgu apstākļu dēļ (Pircējs ir norādījis nepareizu adresi, norādītajā adresē Pircējs vai saņēmējs nav sastopams, nav iespējams sazināties ar Pircēju, norādītajai adresei nevar piekļūt, u. c.), Preces netiek sūtītas atkārtoti (izņemot gadījumus, kad Pircējs papildus piemaksā par preču atkārtotu piegādi), bet nauda par Precēm tiek atmaksāta atpakaļ uz Pircēja kontu, no kura tika veikts maksājums, 10 (desmit) dienu laikā. Piegādes izdevumi netiek atmaksāti. Piegādes termiņš 1-2 darba dienas.

8.12. Ja pēc Preču saņemšanas Pircējs konstatē, ka sūtījumā nav atbilstošs preču daudzums vai piegādātās preces neatbilst pasūtījumam, un tas nav norādīts piegādes dokumentā, Pircējam ir nekavējoties jāinformē par to Pārdevējs, nosūtot attiecīgu ziņojumu uz norādīto Pārdevēja e-pastu: [info@staiceleskrummellenes.lv](mailto:info@staiceleskrummellenes.lv) vai zvanot uz tālruni: +371 29100990

8.13. Pārdevējs patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt piegādes veidus un piegādes maksu.

## 9. Atteikuma tiesības. Preču maiņa un atgriešana

9.1. Ja Pircējs ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē (fiziskā persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot precī vai pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību), Pircējs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma (preču pirkuma interneta veikalā [staiceleskrummellenes.lv](http://staiceleskrummellenes.lv)) 14 kalendāro dienu laikā pēc attiecīgo Preču piegādes. Pircējs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:

9.1.1. tiek piegādātas Preces, kas tiek izgatavotas pēc patērētāja norādījumiem vai ir neaizstājamas lietas, vai pēc to rakstura nevar atdot atpakaļ, vai tās ātri bojājas vai ir ātri izlietojamas;

9.1.2. tiek piegādātas pārtikas preces, dzērieni vai citas tūlītējam patēriņam mājāsaimniecībā paredzētas preces;

9.1.3. citos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.

9.2. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Pircējs aizpilda un paraksta piegādes dokumentam pievienoto atteikuma veidlapu, pienācīgi norādot visus nepieciešamos datus, un nosūta Pārdevējam uz e-pastu: info@staiceleskrummellenes.lv

9.3. Pircējs 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas atdod preci (ja tā ir piegādāta) Pārdevēja faktiskajā adresē Ropažu ielā 19a, Rīgā (darbdienās no 10:00 līdz 17:00). Atteikumu var iesniegt arī kopā ar atgriežamo preci.

9.4. Pārdevējs atmaksā preces cenu, ko Pircējs ir nodevis atpakaļ, izmantojot atteikuma tiesības, 10 (desmit) dienu laikā pēc preces pieņemšanas, pārskaitot preces cenu uz Pircēja norādīto bankas kontu.

9.5. Pircējs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Pircējs ir atbildīgs par preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja prece ir izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tai skaitā izmantota citā nolūkā, nevis preces īpašības vai darbības noskaidrošanai.

9.6. Pārdevējam ir tiesības nepieņemt preci un atteikt Pircējam izmantot atteikuma tiesības, kā arī neatmaksāt Pircēja par preci samaksāto naudu gadījumā, ja saskaņā ar 2002.gada 28.maija Ministru kabineta noteikumu Nr. 207 punktu 14.1, preces vērtība ir samazināta, tai skaitā:

9.6.1. Prece ir nolietota un/vai bojāta;

9.6.2. Prece nav pilnā komplektācijā vai nav oriģinālajā iepakojumā, vai tās iepakojums ir būtiski bojāts (izņemot gadījumu, kad patērētājam nav iespējams atvērt iepakojumu to nesabojājot), lai varētu konstatēt pasargātu preci no bojājumiem vai bojāšanās.

9.7. Precēm ir jābūt nebojātām, nezaudējušām preces izskatu (nenņemtas un nesabojātas etiķetes, nenoplēstas aizsardzības plēves u. c.) un nelietotām. Prece ir jāatdod tās oriģinālajā iepakojumā, tādā pašā komplektācijā, kādā tā tika saņemta, noteikti atdodot preces iegādāšanās dokumentu, lietošanas instrukcijas un citus preces piederumus.

9.8. Izdevumus preču nogādei līdz Pārdevējam sedz Pircējs (izņemot, preces, kas neatbilst līguma noteikumiem). Ja Pircējs vēlas atdot preces to piegādes laikā, tās jāatdod to piegādājošajam Pārdevēja pārstāvim (kurjeram), aizpildot atteikuma veidlapu.

## 10. Preču kvalitātes garantija un derīguma termiņš

10.1. Visām staceleskrummellenes.lv pārdodamām precēm ir ražotāja noteikta garantija.

10.2. Pārdodamo preču apraksti un kopšanas instrukcijas ir norādītas Preces aprakstā pie katras Preces.

10.3. Pārdevējs neatbild par to, ka staceleskrummellenes.lv attēlos redzamās Preces pēc to krāsas, formas vai citiem parametriem var atšķirties no reālo preču lieluma, formas un krāsas. Preču attēliem ir informatīvs raksturs.

## 11. Līguma noteikumiem neatbilstoša prece

11.1. Prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu preci, kā arī pašu neatbilstošu preci Pircējs iesniedz, ievērojot Ministru kabineta noteikumus Nr.631 "Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu" Pārdevēja faktiskajā adresē Ropažu ielā 19a, Rīga, LV-1039 (darba dienās no 10:00 līdz 17:00) un tas tiek izskatīts spēkā esošo normatīvo aktu noteiktajā kārtībā un termiņos.

11.2. Atdodot atpakaļ vai mainot kvalitatīvas un Pircēja pasūtījumam atbilstošas Preces, piegādes maksa Pircējam netiek atmaksāta.

## 12. Informācijas apmaiņa

12.1. Pārdevējs visus paziņojumus sūta un citādi sazinās ar Pircēju, izmantojot Pircēja reģistrācijā norādīto e-pasta adresi vai tālruni.

12.2. Pircējs visus paziņojumus un jautājumus sūta, izmantojot staceleskrummellenes.lv sadaļā "Kontakti" norādītos saziņas līdzekļus.

## ATTEIKUMA NOTEIKUMI

**LR MK noteikumi par distances līgumu nosaka, ka klientam ir tiesības atkāpties no līguma 14 kalendāro dienu laikā un atgriezt preci pārdevējam. MK Noteikumu par distances līgumu mērķis ir pasargāt patērētājus no pirkumiem internetā, kad patērētājs, pasūtot**

precī nevar pirms iegādes pārliecināties, ka izvēlēta prece pilnībā atbilst patērētāja prasībām.

### ***Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu***

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī līguma, neminot iemeslu.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no preces saņemšanas dienas. Ja termiņa beigās iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, e-pastu) mūs – SIA „RUDZO”, Reģ. Nr. 44103071402, juridiskā un faktiskā adrese: Ropažu iela 19a, Rīga, LV-1039; tālr. +371 29100990 e-pasts: info@staiceleskrummellenes.lv ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma. Jūs varat iesniegt atteikumu uzrakstītu brīvā formā.

Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

### ***Atteikuma tiesību izmantošanas sekas***

Ja jūs atteiksieties no šī līguma, mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka Jūs esat izvēlējis piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šī līguma. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.

Mēs varam aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad mēs būsīm saņēmuši preces atpakaļ vai kad Jūs būsiet iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.

Jums preces jānosūta atpakaļ vai SIA „RUDZO”, Reģ. Nr. 44103071402, juridiskā un faktiskā adrese: Ropažu iela 19a, Rīga, LV-1039, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā

gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šī līguma. Termins būs ievērots, ja Jūs preces nosūtīsiet atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.

Jums būs jāsedz ar preču atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas (maksimālās izmaksas, ja precī nevar atpakaļ nosūtīt pa pastu varētu būt aptuveni 10.00 EUR).

Jūs esat atbildīgs tikai par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos. Prece

pārbaudes nolūkos lietojama tiktāl, ciktāl to būtu iespējams izdarīt veikalā.

Lai vienotos par preču atgriešanu, lūdzam aizpildīt atteikuma lapu un sazināties ar mums, rakstot mums vai zvanot pa tālruni (+371) 29100990. Jānorāda pasūtījuma numurs (order ID un datums).

### ***Izņēmumi, kad patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības***

MK 255 22.punkts – gadījumi, kuros patērētājs nevar izmantot likumā noteiktās atteikuma tiesības:

1. Pakalpojuma sniegšana pilnībā pabeigta – ja pakalpojuma sniegšana ir uzsākta ar patērētāja piekrišanu
2. Uzsākta digitālā satura piegāde – ja digitālā satura piegāde uzsākta ar patērētāja piekrišanu un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu
3. Cena un finanšu tirgus svārstības – preces vai pakalpojuma cena atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, ko tirgotājs nevar kontrolēt
4. Individualizēta vai personalizēta prece – izgatavota pēc individuāliem patērētāja norādījumiem
5. Preces bojāšanās risks – prece ātri bojājas
6. Preces derīguma termiņš – precei tuvojas derīguma termiņa beigas
7. Piegāde un preces sajaukšanās – piegādes rezultātā prece neatgriezeniski sajaucas ar citām lietām
8. Veselības un higiēnas apsvērumi – atvērts tādas preces iepakojums, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ
9. Atvērts preces iepakojums – audio, video ieraksti, datorprogrammas
10. Laikrakstu, žurnālu piegāde, izņemot abonēšanu ( no distancē slēgta abonēšanas līguma ir iespējams atteikties)
11. Izsoles pirkums – līgums noslēgts izolē

12. Noteiktā laikā vai laika posmā sniedzami pakalpojumi: izmitināšanas pakalpojumi (izņemot dzīvojamo telpu īri), preču (kravas) pārvadāšanas pakalpojumi, transporta līdzekļu īre, ēdināšanas pakalpojumi, izklaides pakalpojumi.